

## Welke persoonsgegevens verwerkt Beech

Om uw overeenkomst die u met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van u nodig.

- Bedrijfsgegevens: Bedrijfsnaam, KvK nummer, BTW nummer, Rechtsvorm
- Contactpersoon: Titel, Voornaam of Voorletters, Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inloggegevens
- Klantnummer
- IP-adres
- Betaalgegevens

## Overige gegevens die Beech verwerkt

Wij verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

### Cookies

Enkele van de hiervoor genoemde persoonsgegevens in combinatie met de door ons geplaatste cookies maken het voor ons mogelijk om te bekijken hoe u onze webpagina en diensten gebruikt en waar uw interesses liggen.

### Server Logs (log bestanden)

Maakt u gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde server logs automatisch enkele gegevens over uw verbinding met onze servers. Denk aan IP-adres, browsersversie, en het tijdstip van het bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

### Overige persoonsgegevens

Het komt weleens voor dat we via support tickets, social mediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben.

Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om u verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

**Wij verwerken uw persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:**

- het verlenen van toegang tot onze webpagina en diensten, zodat u bijvoorbeeld kan inloggen in ons ticketsysteem;
- het laten werken van handige functionaliteiten op onze webpagina, zodat bijvoorbeeld uw winkelwagentje bewaard blijft bij een volgend bezoek;
- het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten u recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om u te helpen bij een probleem waar u tegenaan loopt;
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als u voordoeft;
- het behandelen van reacties op onze vacatures, zodat we beter weten of jij de juiste match bent;

**Na het verkrijgen van uw toestemming gebruiken we uw persoonsgegevens ook voor:**

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze webpagina, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- het verbeteren en evalueren van onze webpagina en diensten, zodat we bijvoorbeeld weten welke nieuwe functionaliteiten u graag in onze diensten terugziet;
- het afstemmen van onze content op uw interesses, zodat u bijvoorbeeld geen advertenties op Google en/of Facebook te zien krijgt die geen toegevoegde waarde hebben;

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij hier vooraf toestemming voor is gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens en uw communicatie met ons.

## Uw privacy en derden partijen

**We zullen uw gegevens alleen met anderen delen in de volgende drie gevallen:**

1. Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten zetten we betaaldiensten als iDEAL of PayPal in om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
2. Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting Een politieverordening kan ons verplichten om uw gegevens met de politie te delen.
3. Voor het registreren van een domeinnaam worden uw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaam organisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

**Met uw toestemming delen we uw gegevens met derde partijen in de volgende twee gevallen:**

1. Voor het verbeteren van onze diensten, webpagina of advertenties gebruiken we software van andere partijen om te meten hoe goed een nieuwe productpagina bij u aanslaat. Hiervoor gebruiken wij onder andere het Amerikaanse Google Analytics. Meer informatie over gegevensverwerking door Google Analytics vindt u in de privacyverklaring van Google.
2. Voor het verkrijgen van feedback, zetten we onderzoeksbureaus in om te horen hoe tevreden jij over onze diensten bent.

## Geautomatiseerde beslissingen

Soms nemen wij aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. Hieronder leggen we uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor u kan hebben.

Wanneer er niet op tijd een factuur betaald wordt, zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wanneer betaling uitblijft kan het voorkomen dat diensten automatisch worden geblokkeerd en in het uiterste geval verwijderd.

## Webpagina's van derden

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op webpagina's van anderen waar wij naartoe linken. Belandt u op een webpagina van een ander bedrijf, vergeet dan niet om goed hun privacyverklaring door te lezen voordat uw persoonsgegevens deelt.

## Uw privacy rechten

Als gebruiker van onze website en diensten heb jij enkele privacyrechten tot uw beschikking. Zo kan u ons vragen om inzage of correctie, verplaatsing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om verdere verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stil te leggen of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wilt u deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via het ticketsysteem of mail naar [privacy@beech.it](mailto:privacy@beech.it).

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we u vragen om u adequaat te identificeren door een bericht te sturen via het ticketsysteem.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer u niet een van uw privacy rechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar u niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving hebt u ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

## Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Bedrijfsnaam: Beech  
Adres: Noorderpoort 53  
5961 PJ Venlo  
  
E-mailadres: [privacy@beech.it](mailto:privacy@beech.it)